



Lideri U Zdravstvu

Vladanje Zdravstvenim Menadžmentom

12 maj 2011, Beograd, Srbija

Prvi put u regionu! Upoznajte neke od najcenjenijih profesionalaca u zdravstvenom menadžmentu u svetu.



Dr. Muhanad Hirzallah,
PhD. Ekspert za
poboljšanje učinka i
Direktor, Mayo Klinika,
SAD



Peter Kappert,
Osnivač i Predsednik
Borda, Vodeće
Švajcarske Bolnice,
Švajcarska



Bruce Komiske,
Načelnik, Bolnica
Chicago Memorial,
SAD



Dr Harish Pillai,
Generalni Direktor,
Al Salam Bolnica,
Egipat



Anil Maini,
Generalni Direktor,
Apollo Bolnice,
Indija



Prof Hans Maarse,
Profesor zdravstvene
politike, ekonomije i
organizacije,
Univerzitet u Maastrichtu,
Holandija

PARTNERI KONFERENCIJE



BHMA's TCN
Transnational
Collaborative
Network

Poštovani Menadžeri U Zdravstvu, Drage Kolege

Sa zadovoljstvom Vas pozivamo na Konferenciju Lideri U Zdravstvu, trenutno najatraktivniji događaj u Centralnoj i Jugoistočnoj Evropi posvećen liderstvu i menadžmentu u zdravstvu, koji će na jednom mestu okupiti vrhunske regionalne i međunarodne menadžere i lidere i otvoriti diskusiju o aktuelnim problemima, izazovima i trendovima u zdravstvenom menadžmentu.

Zdravstveni sektor je jedan od uslužnih sektora koji se trenutno najbrže razvija u zemljama Centralne i Istočne Evrope. Lokalne, regionalne i međunarodne klinike, bolnice, domovi zdravlja i ostale ustanove koje pružaju zdravstvene usluge kao i ostali činioци u zdravstvu, bore se za preimručstvo, bolji kvalitet i više standarde. Imajući u vidu da konkurenčija u sektoru zdravstva postaje sve jača nameće se vrlo važno pitanje - kako očuvati status zdravstvene ustanove i kako se izdvojiti iz

velikog broja sličnih institucija?

Nastupajuća Konferencija Lideri U Zdravstvu predstaviće praktične ideje koje se uspešno primenjuju u praksi i koje je moguće primeniti u Vašoj zdravstvenoj ustanovi u cilju poboljšanja efikasnosti procesa upravljanja. Ovaj inovativni forum postaviće okvir za dinamičnu diskusiju i širenje znanja među liderima i menadžerima koji aktivno učestvuju u procesu unapređenja zdravstvenog sistema.

Iskoristite šansu koja je pred Vama i učestvujte u strateškim interaktivnim sesijama učeći od vrhunskih eksperata u oblasti kojom se bavimo.

Upravljanje učinkom, upravljanje troškovima, upravljanje ljudskim resursima, protoci pacijenata i bolnički procesi kao i razvoj tehnologija u zdravstvu samo su

neke od tema koje će biti predstavljene od strane vrhunskih stručnjaka i predavača na forumu.

Unapred se radujemo susretu na ovom dinamičnom Forumu, u maju u Beogradu, jednom od najatraktivnijih gradova Jugoistočne Evrope.

U ime Organizacionog Odbora

Kosta Petrov Dr Ivan M. Jekić, MBA
Chief Experience Officer
P

Zašto ne bi trebalo da propustite LIDERE U ZDRAVSTVU:

- Neprevaziđene mogućnosti za kontakte sa globalnim i regionalnim liderima i menadžerima u zdravstvu
- Svetski priznati predavači koji svojim radom oblikuju svet menadžmenta u zdravstvu
- Ključne teme koje mogu da pomognu da usavršite način na koji upravljate zdravstvenom ustanovom
- Savremene studije slučaja koji mogu da predstavljaju standard kome teži Vaša ustanova
- Da biste bili najbolji morate da se pridružite najboljima!

Ključne teme koje će biti obrađene:

- Liderstvo i izvršnost u operativnom menadžmentu
- Korak dalje od bolničkog menadžera: Kako da mislite i radite kao poslovni menadžer?
- Upravljanje kvalitetom u zdravstvenoj ustanovi – neophodnost, važnost i put ka izvršnosti
- Uključivanje zajednice u cilju stvaranja okruženja koje pomaže izlečenje
- Merite Vaš učinak: Šta se pokazalo najboljim?
- Uloga upravljanja učinkom u zdravstvenom menadžmentu
- Razvijanje „ravnoteže komponenata“ za Vašu organizaciju u cilju poboljšanja učinka
- Bolnički koncept/model kao oruđe za upravljanje kvalitetom
- Internacionali trendovi i izazovi u zdravstvenom menadžmentu
- Poboljšanje bezbednosti pacijenata i smanjenje troškova: činjenica ili san?
- Upotreba mobilne tehnologije u pružanju personalizovanih planova lečenja hroničnih stanja

Jedna od karakteristika uspešnog menadžera je sposobnost da predviđi probleme, umesto da na njih samo reaguje.
Sir Liam Donaldson



Obišli smo svet da bi pronašli predavače čije ideje i dostignuća oblikuju svet zdravstva.

Naš ovogodišnji panel predavača uključuje:



Dr.Muhanad Hirzallah,
PhD, Ekspert za
poboljšanje učinka i
Direktor, Mayo Klinika,
SAD



Dr.Ruben Peralta,
Direktor
Traumatologije,
Hamad Medicinska
Korporacija, Katar



Peter Kappert,
Osnivač i Predsednik
Borda, Vodeće
Švajcarske Bolnice,
Švajcarska



Bruce Komiske,
Načelnik, Bolnica Chicago
Memorial, SAD



Dr Harish Pillai,
Generalni Direktor, Al
Salam Bolnica, Egipt



Anil Maini,
Generalni Direktor,
Apollo Bolnice, Indija



Tarmo Martikainen,
Generalni Direktor, Coxa
Bolnica za ortopedsku
hirurgiju, Finska



Hans Maarse,
Profesor zdravstvene
politike, ekonomije i
organizacije, Univerzitet u
Maastrichtu, Holandija



Prof. Dr. Rainer Sibbel,
Profesor, Frankfurtska Škola za
Finansije i menadžment,
Medunarodni Institut za Menadžment
u zdravstvu, Nemačka



Carlo Ramponi,
Izvršni Direktor za Evropu,
Zajednička međunarodna
Komisija, Italija



David W. Morgan,
Medicinski Direktor,
Regionalna zdravstvena
uprava (NHS) – Srce
Engleske, Velika Britanija

“

“U ambijentu punom izazova u kojem pružamo zdravstvene usluge, nisu dovoljni samo najbolji menadžeri već i značajno uključivanje lekara u proces strateškog upravljanja. Ovi lekari će imati složen zadatak da učestvuju u donošenju teških i neretko veoma nepopularnih odluka, kao i da podrede svoje stručne i institucionalne prioritete širim zdravstvenim cijevima.”

Sir Liam Donaldson

”

Da li ste znali?

- **Mayo Klinika** ima 120-godišnju tradiciju jednog od prvih modernih integrisanih zdravstvenih sistema na svetu i trenutno ima reputaciju sistema specijalizovanog za inovativnu i delotvornu dijagnostiku i tretman kompleksnih stanja koja nisu mogla biti uspešno dijagnostikovana i lečena na drugim mestima
- Institucije članice grupe **Vodeće Švajcarske bolnice** godišnje hospitalno i poliklinički zbrinjavaju preko 230.000 pacijenata i imaju obrt od oko 700 mil \$
- Tokom 2008, deca iz svih 50 američkih saveznih država i iz 32 strane zemlje su došli na lečenje u **Dečju bolnicu Chicago Memorial**
- **Al Salam bolnica** je najveća privatna zdravstvena ustanova u Egiptu
- Sa preko 8500 kreveta u 53 bolnice u i izvan Indije, **Bolnička grupa Apollo** je jedna od najvećih bolničkih grupacija u Aziji
- **Bolnica Coxa** u Tampereu, Finska je najveća ortopedска ustanova u skandinavskim zemljama
- **Zajednička komisija** akredituje i sertifikuje preko 18,000 zdravstvenih ustanova i programa u SAD
- **Regionalna zdravstvena uprava (NHS) Srce Engleske** opslužuje oko 1.000.000 građana i ima obrt od oko £265m

Lideri U Zdravstvu

12. maj 2011.

Beograd, Srbija

Program

09.00 Uvodne Reči

09.15 Uvodno Predavanje
Liderstvo I Izvrsnost U
Operativnom Menadžmentu

Dr. Muhanad Hirzallah, Ekspert za poboljšanje učinka i Direktor, Mayo Klinika, SAD. Dr. Muhanad Hirzallah, PhD. Ekspert za poboljšanje učinka i Direktor na Klinici Mayo. Direktor sistemskih i poslovnih aplikacija na Mayo Klinici i profesor na Akademiji za kvalitet na Medicinskom fakultetu Mayo Klinike u Rochesteru, Minnesota - SAD.

Prethodno radio kao docent na Univerzitetu Wisconsin – Stout, dobitniku Malcolm Baldrige Nacionalne nagrade za kvalitet, kao docent za upravljanje kvalitetom, za procese Six Sigma i Lean. Više od 13 godina iskustva u iniciranju, treningu i primeni procesa Lean and Six Sigma. Sertifikovan instruktor i nezavisni konsultant za Lean i Sigma procese.

O Mayo Klinici:

Mayo Klinika nastavlja 120 godina dugu tradiciju jednog od prvih modernih intergrisanih zdravstvenih sistema na svetu. Danas, Mayo Klinika je neprofitna organizacija, sistem za pružanje zdravstvenih usluga i biomedicinska istraživanja locirana u tri urbane regije u SAD; Rochester, Minnesota, Scottsdale/Phoenix, Arizona, and Jacksonville, Florida, paralelno sa bolnicama Mayo Clinic grupe i određenim pridruženim zdravstvenim i istraživačkim ustanovama u i oko ovih gradova. Pomenuto je integralni deo velikog Mayo Zdravstvenog sistema koji se sastoji od Mayo Klinika, Mayo Medicinskog Fakulteta, Mayo Master

studija i Mayo Master studija u oblasti medicine. Mayo Klinika je specijalizovana za tretman kompleksnih bolesti i stanja, i poznata je po inovativnim i efektivnim tretmanima bolesti koje nisu pravilno dijagnostikovane ili su neadekvatne tretirane. Mayo Klinika je prepoznatljiva po tome što je uvek u vrhu lista baziranih na akreditaciji standarda kvaliteta.

U poslednjih dvadeset godina uzastopno, rangirana je pri vrhu US News and World Report liste najboljih bolnica.

09.55 Korak Dalje Od Bolničkog
Menadžera: Kako Da Mislite I
Radite Kao Poslovni Menadžer?

Dr Ruben Peralta, Direktor Traumatologije, Hamad Medicinska Korporacija, Katar. Dr Peralta je opšti hirurg školovan i usavršavan u opštoj bolnici Masačusets na Harvardu, trenutno je direktor programa traumatologije i terapije životno ugroženih i stručni konsultant u opštoj bolnici Hamad i u Hamad Medicinskoj Korporaciji u Dohi, Katar. Tokom 2009-2010 je obavljao funkciju direktora programa traumatologije i terapije životno ugroženih, za vreme trajanja zajedničkog projekta Univerziteta u Pittsburghu i Hamad Medicinske korporacije na razvoju Hamad Trauma Centra prvog nivoa.

O Hamad Medicinskoj Korporaciji

Osnovana dekretom Katarskog Emira 1979, korporacija upravlja radom četiri visoko specijalizovane bolnice; opštom bolnicom Hamad, Rumailah bolnicom, bolnicom za žene, psihijatrijskom klinikom kao i centrima primarne zdravstvene zaštite. Tokom godina Hamad medicinska korporacija je uspela da ispunji svoju misiju

pružanja najkvalitetnije medicinske zaštite za pacijente svih nacionalnosti, i odigrala ulogu u obezbeđivanju "Zdravlja za sve" kako je proglašeno u državnim aktima Katara. Od svog osnivanja oktobra 1979, HMC je ubrzano razvijao svoje kapacitete kao i visoko specijalizovane medicinske tehnologije i procedure, sposobne da obezbede savremenu dijagnosiku i terapiju za bolesti i stanja koja su ranije mogla biti tretirana samo u inostranim medicinskim centrima. Kopropacija primenjuje politiku kontinuiranih poboljšanja svih upravljačkih sistema i protokola lečenja. Stalno osavremenjavanje dijagnostičko-terapijskih kapaciteta uz paralelan razvoj bolničke infrastrukture predstavlja osmišljen napor za privlačenje i zadržavanje najkvalitetnijih kadrova sa potrebnim znanjem i iskustvom u dijagnostici i terapiji. Tipična struktura pacijenata se izmenila u poslednje 22 godine i neprekidno se pojavljuju novi trendovi na koje korporacija mora da reaguje. U tom smislu je formiran i Istraživački Centar. Uprava i osoblje Hamad Medicinske Korporacije se suočava sa značajnim porastom potreba za pružanjem različitih medicinskih usluga u poslednje 23 godine i bili su i jesu u stanju da pruže kvalitetnu i dostupnu dijagnostiku, terapiju i negu sa ciljem obezbeđivanja visokokvalitetnih zdravstvenih usluga za sve.

10.35 Jutarnja Pauza

10.55 Upravljanje Kvalitetom U
Zdravstvenoj Ustanovi –
Neophodnost I Važnost

- Uvodne napomene o značaju upravljačkog kvalitetom u zdravstvenim ustanovama
- Pregled različitih akreditovanih sistema upravljanja kvalitetom u zdravstvenim ustanovama
- Sistem akreditacije Vodećih Švajcarskih Bolnica (SLH) za inostrane bolnice
- Pacijent kao kupac-klijent i kao gost, NAŠ PRISTUP

Peter Kappert, Osnivač i Predsednik Borda, Vodeće Švajcarske Bolnice, Švajcarska Osnivač Sonnenhof Swiss Health

(SSH) i predsednik borda odgovoran za zastupanje na međunarodnoj i domaćoj sceni.

Studirao ekonomiju i menadžment u Švajcarskoj i Engleskoj i živeo i radio širom sveta, u Hong Kongu, Australiji, Nemačkoj, Belgiji i Engleskoj.

Na rukovodećim pozicijama u Švajcarskom zdravstvu od 1991. Preko petnaest godina je bio na funkciji direktora Sonnenhof Ltd. Bern, pre nego što je izabran za predsednika borda. Jedan je od osnivača Vodećih Švajcarskih bolnica i predsednik je ove asocijacije. Od 1999 do 2006 je bio Predsednik Švajcarske Asocijacije privatnih bolnica i član borda Asocijacije švajcarskih bolnica. Od 2005. je član borda Evropske Asocijacije privatnih bolnica.

Predsednik je dve članice Sonnenhof Ltd. grupe iz Berna, PET Dijagnostika Ltd. i Gradska Hitna Pomoć Bern.

O Sonnenhofu:

Sonnenhof Swiss Health (SSH) je partnerska kompanija Sonnenhof Ltd. Bern, Švajcarska. Kompanija upravlja sa dve vodeće private bolnice u centru Berna, Sonnenhof i Engeried. Ove dve bolnice, kao članovi Vodećih Švajcarskih bolnica, sprovode najviše standarde kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga. Sonnenhof bolnice imaju blisku saradnju sa Univerzitetskog bolnicom Inselspital u Bernu, ali uvek, u skladu sa svojom filozofijom nege orjenisane ka pacijentu, insistiraju na njegovim pojedinačnim potrebama i željama.

11.35

Uključivanje Zajednice U Cilju Stvaranja Okruženja Koje Pomaže Izlečenje

- Potreba za i jedinstvena priroda "Dečje bolnice"
- 10 koraka da je napravimo.
- Značaj uključivanja zajednice u kreiranje dečje bolnice.

Bruce Komiske, Bruce Komiske, stručnjak za bolničku arhitekturu i infrastrukturu, je načelnik bolničkog

dizajna i gradnje u dečjoj Bolnici Chicago Memorial u Čikagu. Bio je na sličnim pozicijama i upravljao projektom infrastrukturnog razvoja dečje bolnice Mission Bay Kalifornijskog Univerziteta u San Francisku i Maria Fareri dečje bolnice u Njujorku.

O Dečjoj Bolnici Chicago Memorial:

Pedijatrijska bolnica Chicago Memorial u Chicagu, Illinois na različitim lokacijama raspolaže sa preko 1,100 lekara koji pokrivaju preko 70 specijalističkih oblasti i rutinski obezbeđuje veći obim zdravstvene zaštite dece i omladine nego bilo koja bolnica ili zdravstveni sistem na široj teritoriji Čikaga.

Bolnica je akreditovana od strane Zajedničke komisije (ranije Zajednička Komisija za akreditaciju zdravstvenih ustanova). Licencirana za 270 bolničkih postelja, bolnica obezbeđuje zdravstvenu zaštitu za kritično obolelu decu iz drugih američkih saveznih država i iz inostranstva. Tokom 2008, u bolnici su lečena deca iz 50 američkih saveznih država i iz 32 strane zemlje.

12.15

Merite Vaš Učinak: Šta Se Pokazalo Najboljim?

- Budžetiranje i planiranje
- Mere koje se preduzimaju za specifične discipline
- Mere koje su fokusirane kai izvan organizacije
- Ključni faktori uspeha
- Procesna metrika

Dr Harish Pillai, Generalni Direktor, Bolnica Al Salam, Egipat. Dr Pillai je postao generalni direktor najveće specijalističke privatne bolnice u Egiptu 2006. Al Salam je bolnica projektovana i izvedena 1982. od strane američkih kompanija i ima 350 postelja 7 operacionih sala, 58 kreveta jedinica intenzivnog lečenja-JIL kao i savremenu imidžing i laboratorijsku dijagnostiku. U bolnici trenutno radi oko 1300 zaposlenih. Bolnica od 2006. sprovodi strateški projekat restrukturiranja i rekonstrukcije koji uključuje investiciju vrednu 40 mil. US\$ od 2006. Bolnica je akreditovana od strane JCI u julu 2010.

Od 2003 do 2006 Dr Pillai je bio Direktor Belhous bolnice u Dubai-u sa multinacionalnim timom u kome su bili predstavnici 35 nacija i gde je bio odgovoran za sprovođenje tri konsekutivna poslovna plana. U to doba on je bio najmlađi direktor bolnice u bilo kojoj privatnoj bolnici u UAE i član osnivač Asocijacije privatnih bolnica UAE.

12.55

Uloga Upravljanja Učinkom U Zdravstvenom Menadžmentu

- Šta je upravljanje učinkom?
 - Aspekti međunarodnog razvoja
 - Kako upravljanje učinkom može biti iskorишćeno za poboljšanje upravljanja?
 - Primeri upravljanja učinkom, naročito iz holandske prakse
 - Da li pacijenti koriste informacije o učinku?
- Snage i slabosti upravljanja učinkom:
- rizik učešća u igri

Prof Hans Maarse, Profesor zdravstvene politike, ekonomije i organizacije, Univerzitet u Maastrichtu, Holandija

Hans Maarse (1948) je redovni professor zdravstvene politike na Fakultetu za Zdravstvene nauke Univerziteta u Maastrichtu od 1986. Glavna polja istraživanja predstavljaju oblast finansiranja zdravstvenih usluga, institucionalna struktura zdravstvene politike, međunarodne uporedne analize zdravstvenih sistema i uticaj Evropske Unije na nacionalne zdravstvene politike. U poslednje vreme je koordinirao studiju o mogućnostima i efektima tržista zdravstvenih usuga u Holandiji.

Studirao je sociologiju i političke nauke na Katoličkom Univerzitetu u Nijmegenu i potom 10 godina radio na Fakultetu Javne Administracije Twente u Enschedeu.

Od 1995 do 2001 je bio Dekan Fakulteta Zdravstvenih nauka Univerziteta u Maastrichtu. Knjigu "Privatizacija u Evropskom zdravstvu – uporedna analiza osam zemalja" (Maarssen: Elsevier), izdao je 2004. Nedavno je takođe objavio studije o efektima tržista u zdravstvu i o procesu

odlučivanja o aranžmanima i paketima usluga zdravstvenog osiguranja u javnom sektoru u Evropi.

13.35 Ručak

14.35 Razvijanje „Ravnoteže Komponenata“ Za Vašu Organizaciju U Cilju Poboljšanja Učinka

- Značaj ravnoteže komponenata za merenje učinka
- Izaberite odgovarajuću metriku ključnih indikatora učinka za vašu organizaciju

Anil Maini, Generalni Direktor, Apollo Bolnice, Indija

Anil K. Maini je predsednik za korporativni razvoj Grupe Apollo Bolnica sa sedištem u Nju Delhiju. Ima Master poslovne administracije(MBA) u Marketingu i više od 33 godine iskustva, u oblastima zdravstva i potrošačkog marketinga. Apollo Bolnička Grupa upravlja sa preko 40 bolnicama, 100 poliklinika i 1000 apoteka.

Raspolaže sa potencijalom od preko 60000 zaposlenih od kojih preko 4000 lekara. Anil se u poslednjih 8 godina nalazi i u vrhu oblasti zdravstvenog turizma i pozicionirao je Apollo grupu blizu svetskog vrha i u ovoj atraktivnoj oblasti, kao globalnu zdarstvenu destinaciju. Aktivan je kao savetnik međunarodnih organizacija u oblasti zdravstvenog turizma kao što su SAGLIK u Turskoj, ECHT u Evropi i mnoge druge u UAE i na dalekom istoku.

Glavne oblasti kojima se bavi su procena tržišta, segmentacija klijenata i kompetitivno pozicioniranje, strateško planiranje u marketingu i razvoj brenda; razvoj proizvoda i marketing komunikacija.

O Apollo bolnicama:

Sa preko 8500 postelja u 53 bolnice u izvan Indije, Apollo Bolnička Grupa je jedna od najvećih zdravstvenih grupacija u Aziji. Naša misija brige o životima počiva na četiri oslonca naše filozofije – iskustvo, izvrsnost, stručnost i istraživanje. U Apollo Bolnicama, izuzetne stope uspeha kliničkih procedura i vrhunska tehnologija stoe ruku pod ruku sa vekovnom

tradicijom istočnjačke medicine i topline, zato što suštinski verujemo da svet jeste naša proširena porodica – nešto što 19 miliona pacijenata iz 55 zemalja lako mogu potvrditi.

15.15 Bolnički Koncept/Model Kao Oruđe Za Upravljanje Kvalitetom

- Centralizacija, poboljšanje kvaliteta i smanjenje troškova
- Coxa iskustvo
- “Lean” razmišljanje u bolnicama

hirurgije (hirurgije zglobova) u region u kome se nalazi na bazi godišnjih ugovora. Takođe, ove medicinske usluge se mogu ugovarati za celu Finsku, a na raspolaganju su i samofinansirajućim pacijentima.

Na bazi stečenog iskustva, pokazalo se da je Coxa model u Tampereu efikasan i da može biti repliciran na drugim mestima. Interes za to postoji u Finskoj ali i u inostranstvu. Na primer, ustanova koja pruža sveobuhvatni tretman za kardiološku problematiku, Sydänkeskus, takođe u Tampereu Oy, počela je sa radom početkom 2010.

15.55 Internacionalni Trendovi I Izazovi U Zdravstvenom Menadžmentu

- Motivatori i elementi za strukturne promene
- Sistemi plaćanja zdravstvenih usluga
- Globalizacija i internacionalizacija
- Profesionalizacija

Prof. Dr. Rainer Sibbel, Profesor, Frankfurtska Škola za Finansije i menadžment, Međunarodni Institut za Menadžment u zdravstvu, Nemačka Od oktobra 2004, šef Katedre za međunarodni menadžment u zdravstvu na Frankfurtskoj Školi za Finansije i Menadžment, Akademski Direktor MBA studija – Program – Međunarodni bolnički i zdravstveni menadžment i direktor Instituta za Međunarodni Menadžment u zdravstvu.

Rođen 3. jula 1967. Od 1993 do 1999, asistent na istraživanjima Instituta za Industrijski i zdravstveni menadžment, Univerziteta u Münsteru, Nemačka kod Prof. dr Dietrich Adama. Postaje Doktor poslovne administracije (DBA) 1997, sa temom “Fuzzy-Logika i planiranje i kontrola proizvodnje”. Od 1999 do 2004, postdoktorski istraživački rad na Katedri za Operativni Menadžment Univerziteta u Bayreuthu, Nemačka, kod Prof. dr J. Schlüchtermanna.

Habilitacija (kvalifikacija za profesorsko zvanje) u januaru 2004, sa temom “Planiranje kapaciteta i organizacija

O bolnici Coxa:

Coxa bolnica za ortopedsku hirurgiju (hirurgiju zglobova) donosi vrhunsku ekspertizu u javni sektor zdravstvene zaštite. Ovaj organizacioni model je dokazano profitabilan, a pored toga može da bude repliciran u različitim specijalističkim oblastima u medicini.

“Coxa” jedinstveni model FOKUS bolnice je orijentisan na specifičnu i usku specijalizovanu medicinsku problematiku, u kojoj ustanova postiže odlične rezultate, kako sa aspekta kvaliteta tako i sa aspekta troškova. Funkcionalnost Coxa modela se zasniva na delotvornim procesima lečenja i na visokom stepenu iskorisćenosti kapaciteta. Broj operacija koje godišnje izvede jedan ortopedski hirurg u bolnici Coxa je često jednak broj operacija iste vrste koju izvede celokupan tim hirurga u mnogim bolnicama. Osnovana 2001, Coxa ugovara procedure ortopedske

interaktivnih usluga u bolnici". U martu 2004 postaje professor po pozivu na Šangajskom Univerzitetu za međunarodne studije.

O Frankfurtskoj Školi Finansijsa:

Frankfurtska Škola za Finansijs i Menadžment je vodeća privatna poslovna škola locirana u Frankfurtu na Majni, sa više od 86 regionalnih školskih centara širom Nemačke i nekoliko zajedničkih ulaganja u inostranstvu – poslovna škola koja se razlikuje.

16.35 Popodnevna Pauza

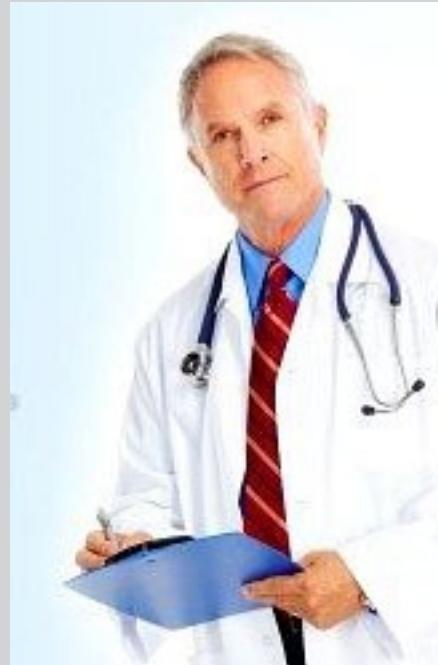
16.55 Poboljšanje Bezbednosti Pacijenata I Smanjenje Troškova: Činjenica Ili San?

- Akreditacija kao sistemsko sredstvo za poboljšanje učinka i efikasnosti
- Koncept merenja standarda i učinka
- Procena kliničkog i organizacionog učinka
- Upotreba na dokazima zasnovanih podataka za promenu nabolje
- Studije uspešnih slučajeva

Univerziteta u Parmi a MBA studije završio na Univerzitetu Luigi Bocconi u Milanu, Italija.

O Međunarodnoj Zajedničkoj Komisiji (JCI):

Nezavisna, neprofitna organizacija, Zajednička Komisija akredituje i sertifikuje više od 18,000 zdravstvenih organizacija/institucija i programa u SAD. Akreditacija i sertifikacija Zajedničke Komisije su prepoznati na nivou nacionalnog zdravstvenog sistema kao simbol kvaliteta koji reflektuje posvećenost organizacije dostizanju određenih standarda učinka.



17.35 Upotreba Mobilne Tehnologije U Pružanju Personalizovanih Planova Lečenja Hroničnih Stanja

- Pregled tehnologije
- Ulazni podaci od strane zainteresovanih grupa u razvijanju personalizovanih planova lečenja
- Studije slučaja iz Nacionalnog zdravstvenog sistema (NHS) Engleske
- Više za manje – povraćaj investicija



Carlo Ramponi, Izvršni Direktor za Evropu, Zajednička međunarodna Komisija, Italija

Dr Carlo Ramponi je Izvršni Direktor Evropske kancelarije Međunarodne Zajedničke Komisije (JCI). Pre nego što je došao na ovu poziciju, Dr Ramponi je od 2000. radio kao konsultant i direktor projekata Međunarodne Zajedničke Komisije (JCI) u Italiji. Dr Ramponi preko 15 godina radi na Univerzitetu Bocconi kao istraživač i predavač za oblast kvaliteta u zdravstvu. Takođe je radio kao klinički direktor privatne laboratorije u Miland i bio na poziciji Predsednika Upravnog Odbora državne zdravstvene ustanove. Dr Ramponi je predavač na Školi za Menadžment Univerziteta Bocconi, kao i na Medicinskim Fakultetima Univerziteta u Parmi, Miland i Torinu. Dr Ramponi je diplomirao na Medicinskom fakultetu

David W. Morgan, FRCS, Medicinski direktor, Regionalna zdravstvena uprava (NHS) – Srce Engleske, Velika Britanija

O regionalnoj zdravstvenoj upravi "Srce Engleske"

Uprava ima godišnji promet od preko 265 miliona funti, i jedan je od 5 najvećih poslodavaca u regionu. U ustanovama koje mu pripadaju ima ukupno oko 1,200 postelja i opslužuje preko milion stanovnika u zonama severoistočnog Birminghama, Solihulla, Sutton Coldfielda, Tamwortha, Burntwooda i okoline.

18.15 Završetak Konferencije



LIDERI u ZDRAVSTVU

U ORGANIZACIJI

12. Maj 2011. Beograd, Srbija

ČETIRI NAČINA DA SE REGISTRUJETE

+381113160625
+38925111350

Aria Conference And Events
Dr.Petra Markovića 12
11080 Zemun - Belgrade, Serbia

PWorldGlobal
Dane Krapcev 13
1000 Skopje, Macedonia

ariateam@yubc.net
register@thepworld.com

www.aria.co.rs
www.thepworld.com



POPUSTI

Za specijalne ponude i popuste za grupe iz **Srbije, Republike Srpske, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Hrvatske i Slovenije**, kontaktirajte Aria Team na tel: **+381113160625** ili

E-mail: **ariateam@yubc.net**

Za specijalne ponude i popuste za grupe iz **Makedonije i Albanije**, kontaktirajte P. Team On: **+3892511350** ili E-mail: **kosta.petrov@thepworld.com**

LeadersIn Healthcare, 12.05.2011 **Rana registracija do 11. Aprila 2011.** **Posle 12. Aprila 2011.**

Early Bird Discounts	EUR 249	EUR 299
----------------------	---------	---------

* Cene u dinarskoj protivvrednosti na dan uplate po srednjem kursu NBS

**U cenu uključen PDV

Svi registrovani učesnici podležu našim uslovima i odredbama koje su dostupne na web site-u www.thepworld.com Molimo vas da ih pročitate s obzirom da oni sadrže važne informacije. Slanjem registracije saglasni ste da budete obavezani predloženim uslovima i propozicijama u potpunosti.

INFORMACIJE O DELEGATU

Ime:
Titula: Email:
Tel: Fax: Mob.tel:

Ime:
Titula: Email:
Tel: Fax: Mob.tel:

INFORMACIJE O INSTITUCIJI / KOMPANIJI

Institucija / Kompanija :

Adresa:

Poštanski fah: Zemlja:

Tel: Fax:

Broj zaposlenih:
1000+ 500-999 250-499 50-249 0-49

Da, želeo/la bi da primam informacije u budućim događajima i uslugama putem e-maila

Priroda poslovanja Vaše kompanije:

UKOLIKO ŽELITE DA VAS KONTAKТИRAMO UBUDUĆE, MOLIMO VAS OSTAVITE SLEDEĆE PODATKE:

Ime Direktora odeljenja:.....

Odeljenje: Mob.tel: Email:

Trening Menager:

Odeljenje: Mob.tel: Email:

Kontakt za rezervaciju:

Odeljenje: Mob.tel: Email:

Payments

Dinarske uplate vršiti na sledeći račun

Banka: Vojvođanska banka ad, Novi Sad
Račun: 355 – 1114559 -41
Adresa: ARIA d.o.o., Dr Petra Markovića 12,
11080 Beograd, Srbija

Instrukcije za plaćanje u devizama:

DEUTDEFF (Deutsche Bank AG, Frankfurt)

Account No/ SWIFT CODE: 936528900 VBUBRS22

Adresa: Vojvođanska banka AD Novi Sad, Trg Slobode 7, Novi Sad Filijala Beograd, Srbija

IBAN No: RS35 3550 0000 0200 5668 34

Address : ARIA DOO, Dr Petra Markovića 12
Zemun - Beograd, Srbija

OTKAZIVANJE

Ukoliko niste u mogućnosti da prisustujete, Vaša zamena će biti dobrodošla.

Registracija otakzana više od 7 dana pre događaja biće naplaćena u iznosu od 200EUR Kotizacija za registraciju koja je otakzana 7 dana ili manje pre početka događaja biće naplaćena u celosti. Zamene su dobrodošle u bilo koje vreme.

MESTO DEŠAVANJA

JUBMES Banka Kongresni Centar
Bulevar Zorana Đinđića 121. Beograd, Srbija

Hotelski smeštaj

Preporučujemo Vam da na vreme rezervišete smeštaj u Beogradu kako biste izbegli neprijatnosti prilikom kasne rezervacije. Za asistenciju možete kontaktirati Aria Team:
Tel: +381113160625
Email: ariateam@yubc.net